**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**БРЯНСКАЯ ОБЛАСТЬ**

**АДМИНИСТРАЦИЯ КРАСНОГОРСКОГО РАЙОНА**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

от 30.09. 2019 года №541

пгт. Красная Гора

Об утверждении муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Красногорский район» (2019-2024 годы)»

# Во исполнении Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации, Постановления Правительства Брянской области от 21.05.2018 года №250-п «Об утверждении региональной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Брянской области» (2019-2024 годы)», Администрация Красногорского района Брянской области

# Постановляет:

1. Утвердить прилагаемую муниципальную программу «Обеспечение защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Красногорский район» (2019-2024 гг.)».

2. Настоящее Постановление вступает в силу после его официального подписания и подлежит размещению в сети Интернет на сайте администрации Красногорского муниципального района www.krgadm.ru.

3. Контроль над исполнением настоящего Постановления возложить на заместителя главы администрации района, начальника финансового отдела - Рощина А.Д.

Глава администрации района С.С. Жилинский

Утверждена Постановлением

от 30.09.2019 №541

**МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

**«Обеспечение защиты прав потребителей в Красногорском районе»**

**(2019-2024 годы)**

ПАСПОРТ

муниципальной программы

«Обеспечение защиты прав потребителей в Красногорском районе» (2019-2024 годы)

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование  муниципальной программы | «Обеспечение защиты прав потребителей в Красногорском районе» (2019-2024 годы)  (далее - Программа) |
| Ответственный исполнитель  программы | - Экономический отдел администрации Красногорского района Брянской области. |
| Соисполнители  программы | - Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию); |
| Участники программы | - Отдел учета, отчетности и хозяйственного обеспечения администрации МО «Красногорский»;  - МП ОП «Красногорское» МО МВД России «Клинцовский» (по согласованию).  - Жители поселка городского типа Красная Гора и Красногорского района;  - Субъекты малого и среднего предпринимательства. |
| Перечень подпрограмм | Отсутствуют |
| Цель программы | Создание на территории Красногорского района условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей. |
| Задачи  программы | - Содействие повышению правовой грамотности и информированности населения Красногорского района в вопросах защиты прав потребителей;  - Повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Красногорского района;  - Обеспечение защиты прав и повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий в Красногорском районе;  - Формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей на территории Красногорского района;  - Систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей. |
| Целевые показатели программы | -Увеличение количества консультаций по защите прав потребителей;  - Уменьшение количества споров, разрешаемых в досудебном порядке, между продавцами (изготовителями, исполнителями) и потребителями;  - Ведение тематических рубрик по теме: «Защита прав потребителей» в газете «Красногорская жизнь» и на официальном сайте администрации Красногорского района Брянской области;  - Количество организованных и проведенных тематических мероприятий по вопросам защиты прав потребителей (круглые столы, дни открытых дверей, лекции и т.п.), в том числе приуроченные к Всемирному дню защиты прав потребителей;  - Повышение уровня информированности населения. |
| Сроки реализации программы | 2019-2024 годы |
| Ресурсное обеспечение программы | Финансирование не требуется. |
| Ожидаемые результаты  программы | - снижение количества нарушений законодательства Российской Федерации в сфере потребительского рынка, связанных с незнанием предпринимателями, производителями, потребителями требований нормативных актов Российской Федерации на территории Красногорского района;  - повышение уровня правовой грамотности, информированности потребителей о потребительских свойствах товаров (работ, услуг), в том числе об изменениях в реформируемых секторах потребительского рынка (жилищно-коммунальное хозяйство, образование, медицинские услуги и др.);  - повышение уровня доступности информации о товарах (работах, услугах), необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав;  - увеличение доли потребительских споров, разрешаемых в досудебном порядке;  - повышение уровня доступности и оперативности защиты нарушенных прав потребителей |

1. Характеристика текущего состояния

сферы защиты прав потребителей в Красногорском районе

Одной из основных задач социально-экономического развития Красногорского района является повышение качества жизни населения и создание условий для обеспечения и защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации.

Успех социально-экономических реформ заключается не только в повышении реальных доходов населения, в развитии и укреплении социальной сферы, но и в реальной возможности для граждан в реализации своих потребительских прав, рациональном использовании полученных доходов на приобретение товаров, работ, услуг. Причем важно, чтобы эти товары, работы и услуги были качественными и безопасными для граждан, для здоровья и имущества потребителей, а также для окружающей среды.

Защиту прав потребителей на территории Красногорского муниципального района обеспечивают: администрация Красногорского района Брянской области, МП ОП «Красногорское» МО МВД России «Клинцовский» (по согласованию) и Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию).

Основным направлением в вопросах защиты прав потребителей является создание на территории Красногорского района благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также их соблюдения. Одной из причин, порождающей многочисленные нарушения прав потребителей, является низкая правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав. В этой связи средства массовой информации несут одну из ключевых функций по просвещению потребителей. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является предупреждение и профилактика правонарушений. Большую важность играют досудебные формы разрешения споров, связанных с нарушением прав потребителей, ввиду длительности сроков рассмотрения дел по защите прав потребителей в судах. Для достижения положительного эффекта такая работа должна вестись не только с потребителями, но и с хозяйствующими субъектами, работающими на потребительском рынке.

Работа с потребителями должна быть направлена, в первую очередь, на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты. Решение актуальных задач защиты прав потребителей должно осуществляться в рамках муниципальной программы, совместными действиями федеральных и региональных органов исполнительной власти. Программа позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, а также

соблюдение их конституционных прав и свобод. Предполагается, что основные цели и задачи Программы будут неразрывно связаны с основными стратегиями развития страны – повышения благосостояния людей и улучшение качества жизни.

2. Цель и задачи программы

Учитывая основные приоритеты государственной политики, сформулирована цель программы - создание на территории Красногорского района условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей.

Для достижения этой цели необходимо решение следующих задач:

1. Содействие повышению правовой грамотности и информированности населения Красногорского района в вопросах защиты прав потребителей;

2. Повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Красногорского района;

3. Обеспечение защиты прав и повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий в Красногорском районе;

4. Формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей на территории Красногорского района;

5. Систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы за щиты прав потребителей.

3. Сроки и этапы реализации программы

Муниципальная программа рассчитана на среднесрочный период 2019-2024 годы.

4. Ресурсное обеспечение реализации муниципальной программы

Финансирование не требуется.

5. Основные меры правового регулирования, направленные на достижение целей и (или) конечных результатов муниципальной программы.

Правовое регулирование в сфере защиты прав потребителей осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации от 21.10.1994 г. № 51 ФЗ, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон о защите прав потребителей), другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Принятия нормативно-правовых актов для достижения целей реализации муниципальной программы не требуется.

6. Состав муниципальной программы

В состав муниципальной программы включены основные мероприятия, которые отражены в плане мероприятий муниципальной программы (Приложение 2).

7. Ожидаемые результаты реализации муниципальной программы

Сведения о показателях (индикаторах) муниципальной программы и их значениях приведены в Приложении 1.

Приложение 1

к муниципальной программе «Обеспечение защиты прав потребителей в Красногорском районе» (2019-2024 годы)

от 30.09.2019 г. №541

Сведения о показателях (индикаторах) муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Красногорском районе» (2019-2024 годы) и их значениях

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование показателя (индикатора) | Единица измерения | Целевые значения показателей (индикаторов) | | | | | | |
| 2018 | Отчетный период реализации муниципальной программы | | | | | |
| 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024  Целевое значение к окончанию реализации муниципальной программы |
| 1 | Увеличение количества консультаций по защите прав потребителей | консультации  на 1 тыс. чел. | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 2 | Уменьшение количества споров, разрешаемых в досудебном порядке, между продавцами (изготовителями, исполнителями) и потребителями | % | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 |
| 3 | Ведение тематических рубрик по теме: «Защита прав потребителей» в газете «Красногорская жизнь» и на официальном сайте администрации Красногорского района Брянской области | рубрика (периодичность 1 раз в месяц) | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| 4 | Количество организованных и проведенных тематических мероприятий по вопросам защиты прав потребителей (круглые столы, дни открытых дверей, лекции и т.п.), в том числе приуроченные к Всемирному дню защиты прав потребителей | Месячник (периодичность 2 раз в год) | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 5 | Повышение уровня информированности населения | количество  публикаций | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |

Приложение 2

к муниципальной программе «Обеспечение защиты прав потребителей в Красногорском районе» (2019 – 2024 годы) от 30.09.2019 г. №541

ПЛАН

реализации муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Красногорском районе» (2019-2024 годы).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п.п | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный исполнитель | Ожидаемые результаты |
| Задача №1: Содействие повышению правовой грамотности и информированности населения Красногорского района в вопросах защиты прав потребителей | | | | |
| 1.1 | Проведение совещаний, пресс-конференций, заседаний рабочих групп, «круглых столов», «горячих линий» и иных мероприятий, направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей области | 2019-2024 гг. | Экономический отдел;  Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию) | Повышение уровня правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей у населения |
| 1.2 | Оказание содействия органам местного самоуправления, общественным организациям, субъектам хозяйственной деятельности в решении задач по защите прав потребителей | 2019-2024 гг. | Экономический отдел;  Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию) | Повышение правовой грамотности специалистов в сфере защиты прав потребителей |
| Задача №2: Повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Красногорского района | | | | |
| 2.1 | Проведение социологических опросов среди потребителей по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности,размещение информационных материалов по их результатам в средствах массовой информации | 2019-2024 гг. | Экономический отдел;  Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию) | Повышение уровня правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей у населения |
| 2.2 | Информирование исполнителей (юридических лиц, индивидуальных предпринимателей) по вопросам соблюдения обязательных требований в области ветеринарии путем размещения информации на официальном сайте, проведение семинаров и совещаний, проведение разъяснительной работы в средствах массовой информации с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься исполнителями в целях недопущения таких нарушений | 2019-2024 гг. | Экономический отдел;  Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию) | Повышение уровня правовой грамотности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей |
| 2.3 | Информационно - просветительская работа с потребителями. Разработка, тиражирование и распространение методических, информационных печатных изделий (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.), направленных на повышение потребительской грамотности граждан (в том числе для учащихся учебных заведений) через органы и организации, входящие в систему защиты прав потребителей, многофункциональные центры, молодежные организации, библиотечную сеть | 2019-2024 гг. | Экономический отдел;  Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию) | Повышение уровня правовой, финансовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно - просветитель-ного характера. Предотвращение нарушений прав потребителей |
| 2.4 | Проведение информационно-просветительских мероприятий, акций, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей, в том числе распространение в местах массового скопления граждан листовок, брошюр, справочных материалов по защите прав потребителей | 2019-2024 гг. | Экономический отдел;  Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию) | Повышение информированности граждан в сфере защиты прав потребителей |
| Задача №3: Обеспечение защиты прав и повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий в Красногорском районе | | | | |
| 3.1 | Прием социально уязвимых групп населения для консультирования по различным направлениям сферы защиты прав потребителей, в том числе при заключении договоров на оказание различного вида услуг | 2019-2024 гг. | Экономический отдел;  Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию) | Повышение уровня правовой грамотности данной категории потребителей |
| 3.2 | Рассмотрение устных и письменных обращений граждан в соответствии с компетенцией | 2019-2024 гг. | Экономический отдел;  Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию) | Защита прав потребителей в соответствии с действующим законодательством |
| Задача №4: Формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей на территории Красногорского района | | | | |
| 4.1 | Организация взаимодействия с общественными организациями по защите прав потребителей, в том числе посредством заключения соглашений о сотрудничестве, обмене информацией, проведении совместных мероприятий и акций | 2019-2024 гг. | Экономический отдел;  Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию) | Усиление взаимодействия территориальных федеральных органов исполнительной власти и общественных организаций |
| 4.2 | Ведение реестра организаций, обеспечивающих защиту прав потребителей в Брянской области, размещение информации в сети Интернет | 2019-2024 гг. | Экономический отдел;  Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию) | Информирование населения об организациях, занимающихся защитой прав потребителей |
| 4.3 | Создание базы данных организаций, допустивших производство товаров (оказание услуг) в Красногорском районе, не соответствующих требованиям качества и безопасности, и размещение ее в виде реестра на сайте | 2019-2024 гг. | Экономический отдел;  Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию) | Повышение информированности населения о качестве реализуемых товаров (оказании услуг) |
| Задача №5: Систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей | | | | |
| 5.1 | Информирование хозяйствующих субъектов по вопросу соблюдения законодательства о применении ККТ на подведомственных территориях по письменным обращениям и жалобам потребителей | 2019-2024 гг. | Экономический отдел;  Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию) | Предотвращение нарушений прав потребителей |
| 5.2 | Недопущение в оборот некачественной и небезопасной продукции животного и растительного происхождения, производимой на территории Брянской области, а также ввозимой из других регионов и государств | 2019-2024 гг. | Экономический отдел;  Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию) | Улучшение качества безопасности производимой и реализуемой потребителям продовольственной продукции |
| 5.3 | Контроль за рекламой на территории Красногорского района | 2019-2024 гг. | Экономический отдел;  Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию) | Недопущение нарушений действующего законодательства о рекламе |
| 5.4 | Проведение рейдов по предотвращению несанкционированной торговли на территории Красногорского района | 2019-2024 гг. | Экономический отдел;  Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию) | Предотвращение реализации на территории Красногорского района опасной и некачественной продукции |
| 5.5 | Проведение мониторинга цен на социально-значимые продовольственные товары на потребительском рынке Красногорского района | 2019-2024 гг. | Экономический отдел;  Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Брянской области в городе Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах Брянской области (по согласованию) | Недопущение необоснованного роста цен на социально-значимые продовольственные товары |